



Weねっと



和歌山県介護支援専門員協会 西牟婁田辺支部
〒646-0028 田辺市高雄1丁目23-1
(田辺市田辺地域型地域包括支援センター内)

【101号】

令和5年度
1/8号

TEL 0739-26-9906 FAX 0739-25-3994
e-mail hokatu@city.tanabe.lg.jp

<定期総会>

令和5年度 西牟婁田辺支部 定期総会

令和5年4月25日、ビッグUにおいて、令和5年度西牟婁田辺支部定期総会を執り行いました。(会場参加59名、委任状92名)

令和4年度の事業及び収支決算報告、令和5年度の事業計画(案)及び収支予算(案)を提議し議案通り了解をいただきました。また、今回は役員の変更があり、22名の再選、5名の新役員についても承認をいただきました。支部長及び副支部長に変動はありませんが、長年、事務局として支部を支えていただいた井田 範子氏が田辺地域型包括支援センターから他部署へ異動となったことから、田辺地域型包括支援センターの瀬戸 康行氏が新たな事務局長となり、さらに、みなべ町社会福祉協議会の土井 郁夫氏に事務局次長という形でサポートいただくことになりました。新たな事務局体制と新役員を加え、今後も会員である介護支援専門員等の活動の一助となるよう努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

<定例研修会>

「介護現場におけるハラスメント」～カスタマーハラスメントへの対応～

講師：特定社会保険労務士/亀井 園子 氏 (亀井社会保険労務士事務所)

令和5年4月25日、総会に引き続き標記研修を開催しました(参加者79名)。

カスタマーハラスメントに焦点をおき、ハラスメントと、その対応について講義を受け、グループワークも行いました。

ハラスメントは、そもそも人権侵害であることを念頭におき、暴言や暴力等により心身の苦痛を感じたら、できるだけ早く報告と相談を行い、一人ではなく複数で対処するようにしましょうとのことでした。

そのためにも、日頃から事業所の内外を問わず、相談のできる関係作りが大切とのことでした。

ただ、グループワークでは、利用者本人や家族からの理不尽と思える言動や要望に振り回され、長期間にわたり対応が続いたという意見もあり、利用者と支援者という簡単には関係を切れない中で悩みを持つ続ける大変さも垣間見られました。

ただ、少しでも、そのようなリスクを減らすには、制度やサービスについて、サービス開始当初や問題が起こった時にきちんと説明ができるようにしていきたいですね。

<<インタビュー>>

グループワークでは、皆様色々な体験をされていることを知りました。又、契約時にきちんと説明し、理解していただくことの重要性和、毅然とした態度で対応することの大切さを感じました。介護支援専門員(女性/ケアマネ歴1年)

■定例研修会(施設向け研修会)のお知らせ

内容：「**口腔ケアによる病気の予防効果**」

講師：初山 昌平 氏 (初山歯科医院・院長)

日時：令和5年7月13日(木曜) 14:00~15:30

場所：和歌山県立情報交流センター・ビッグU、研修室2

受講料：会員/無料、非会員/500円

※施設・居宅ケアマネ対象となっておりますが、介護・看護職員など幅広くご参加いただけます。



“西牟婁田辺支部”で検索

事務連絡

◆Weねっとをはじめとする事務局からの連絡事項は、原則FAXにて行ないます。

その際、以前に送付確認させて頂いた宛先(事業所等)に送信いたしますので、その後は確実にそれぞれの会員のお手元に届くよう事業所内でご配慮をお願いいたします。 ※送付先変更等は随時、お知らせください。



※たくさんの方が会員になっていただくことで、協会の運営基盤が強化され、研修開催や意見の発信をしていく等の活動が支えられています。お近くに、入会されていない介護支援専門員さんがおられましたら、入会の声掛け、よろしくお願い致します

(5月15日現在 西牟婁田辺支部会員数 173人)