

令和5年度



定例研修会（施設／居宅ケアマネ対象）のお知らせ

- テーマ 『カスタマーハラスメントへの対応』
～利用者・家族とよりよい関係を築くために～

昨今「ハラスメント」という言葉は身近となり、ハラスメント防止の為に、雇用者が研修など必要な措置を講じることが義務付けられています。
今回はカスタマーハラスメントについて、亀井社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 亀井 園子氏をお招きし、施設・居宅ケアマネが遭遇する事例に対する解決策、苦情・ハラスメントの線引きはどこか、事前の対策方法等、ご講義して頂いた後、グループワーク研修を予定にしています。

- 講師 亀井社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 亀井 園子氏
- とき 令和5年4月25日（火曜日）
14：15 ～ 16：00
※13：30～開催される西牟婁田辺支部の総会後になります。
- ところ 和歌山県立情報交流センター Big・U 研修室1
- 参加費 会員：無料 非会員：3,000円
- 定員 100名
- 申し込み 会員：総会の出欠票でお申し込みください。
非会員：別紙申込書を事務局へFAXしてください。
- 申込締切 ~~4月17日（月）~~ 4月19日（水）

*当日受講される皆さまにおかれましては、感染対策にご協力のうえ、受講の程よろしく
お願い申し上げます。

主催：和歌山県介護支援専門員協会 西牟婁田辺支部

<お問い合わせ>

事務局：田辺市田辺地域型地域包括支援センター

〒646-0028

田辺市高雄一丁目23-1 田辺市民総合センター 内

TEL (0739) 26-9906 FAX (0739) 25-3994



送信日 令和5年 月 日



田辺市田辺地域型地域包括支援センター行 (FAX 0739-25-3994)

【申込締切日】 令和5年 4月 17日-19日 (水) 必着

『カスタマーハラスメントへの対応』

～利用者・家族とよりよい関係を築くために～

研修参加申込書

【申込者連絡先】

申込事業所	連絡先
	TEL : Fax :

【参加希望者】 氏名を記載・該当する方に○印をつけてください

氏名	会員(支部)の有無	職種
	会員(支部) 非会員	居宅ケアマネージャー 施設ケアマネージャー その他()
	会員(支部) 非会員	居宅ケアマネージャー 施設ケアマネージャー その他()
	会員(支部) 非会員	居宅ケアマネージャー 施設ケアマネージャー その他()
	会員(支部) 非会員	居宅ケアマネージャー 施設ケアマネージャー その他()
	会員(支部) 非会員	居宅ケアマネージャー 施設ケアマネージャー その他()

【ご記入時の注意事項】

- ・枠内を全てご記入いただき、必ずお手元に控え(コピー等)を保管願います。
- ・上記の申し込みで参加のお名前が書ききれない場合は、コピーしてご対応ください。
- ・参加希望者が多く、定員超過する場合は西牟婁田辺支部の会員を優先とさせていただきます。その際は、連絡させていただきます。ご了承くださいませよう、よろしく願います。